



antico**benessere**
AGRITURISMO DI CHARME

BENESSERE 100% COVID-FREE

Per storicità e tradizione, nel nostro agriturismo di charme, è sempre stata messa al primo posto la salute e la serenità dei nostri clienti e delle nostre persone. Con l'avvento dell'emergenza sanitaria ed epidemiologica da COVID-19 abbiamo integrato i rigorosi protocolli anti-covid già applicati e certificati da DVR, con una serie di misure supplementari per prevenire ulteriormente il rischio di contagio dal virus SARS CoV-2 e tutelare al 100% la salute e il benessere fisico, psicologico e sociale degli ospiti e del nostro personale.

Antico Benessere adotta il protocollo di prevenzione

abHEALTHSAFE

che si distingue per il massimo livello di tutela della salute pubblica, nel pieno rispetto delle norme sanitarie di contenimento del contagio da Covid-19, e per gli elevati standard di accoglienza e servizi, che puntano sulla qualità dell'esperienza, come ad esempio l'ulteriore aumento delle misure di distanziamento all'interno dei locali.

In Antico Benessere ciascuna persona può godere di più spazio intorno a sé per vivere un irrinunciabile tempo di qualità, sia esso una cena con gli amici e tutto il piacere dello stare insieme, un soggiorno in libertà e in contatto con la natura, un evento da ricordare, un meeting di lavoro e tanti momenti di gioia e di rinnovato benessere, elemento centrale nella filosofia del nostro agriturismo di charme.

PROTOCOLLO DI PREVENZIONE

abHEALTHSAFE

PREMESSE

Le misure in ambito di prevenzione e sicurezza elencate nel protocollo "abHEALTHSAFE" potrebbero subire modifiche o integrazioni in funzione delle integrazioni del governo, all'evoluzione dello scenario epidemiologico e di eventuali aggiornamenti di carattere tecnico, scientifico e sanitario utili ad innalzare il livello di protezione e sicurezza.

PERSONALE E FORNITORI

Antico Benessere si impegna a educare e formare il proprio personale attraverso incontri dedicati alle disposizioni del presente protocollo per prevenire la diffusione del COVID-19.

Dipendenti, collaboratori, fornitori e membri del personale sono tenuti a rispettare rigorosamente le misure indicate nel presente protocollo.

Provvediamo alla misurazione della temperatura corporea di dipendenti e collaboratori prima dell'inizio del turno lavorativo e, in caso di febbre superiore a 37.5° C, tosse o difficoltà respiratoria, i suddetti sono tenuti ad allontanarsi dall'attività lavorativa.

Tutto lo staff, i dipendenti e i collaboratori sono dotati di dispositivi di protezione individuale adeguati (mascherine, disinfettante, ecc.) e li utilizzano in caso di contatto ravvicinato con i clienti e durante le attività.

Le stesse indicazioni sono valide per regolare l'accesso dei fornitori all'interno della nostra dimora.

COMUNICAZIONI

Ci impegniamo ad informare i clienti sulle disposizioni da rispettare all'interno della nostra struttura, attraverso idonei strumenti di comunicazione (cartelli, adesivi, vetrofanie, sito, e-mail, canali social) contenenti riepiloghi sulle linee guida riguardanti le distanze sociali, norme igieniche e comportamenti in materia di prevenzione.

REGISTRAZIONE E ACCOGLIENZA

Ci impegniamo a ridurre il tempo di permanenza nelle aree predisposte al ricevimento per evitare assembramenti, adottando diverse misure, come ad esempio: richiedere agli ospiti di inviare tutte le informazioni necessarie per la registrazione, inclusa copia del documento di identità, via mail o tramite whatsapp; evitare o limitare al massimo il contatto con gli oggetti degli ospiti (ad esempio visionando i documenti di identità senza toccarli), privilegiare i pagamenti con sistemi cashless o attraverso pagamenti anticipati via web.

VISITE E SOPRALLUOGHI

Ci impegniamo a rispettare tutte le norme in materia di contenimento anche in occasione di visite e sopralluoghi nella nostra struttura. Il personale incaricato ad accompagnare le persone durante la loro permanenza rispetterà rigorosamente le misure di protezione di base contro il Covid-19, curando l'igiene delle mani, mantenendo la distanza fisica, evitando di condividere oggetti e di toccare occhi, naso e bocca.

Il nostro personale è dotato di kit medico con disinfettante germicida e mascherina, da fornire al momento dell'accoglienza anche di ospiti che se siano sprovvisti, prima di iniziare il sopralluogo.

Dopo ogni visita o sopralluogo, si provvederà alla pulizia e alla sanificazione di tutti gli oggetti con i quali le persone sono eventualmente venute a contatto.

Sono predisposti dispenser per erogare gel disinfettante nelle aree comuni della nostra dimora.

CAMERE

Ci impegniamo a mantenere un eccellente livello di pulizia delle camere e di tutti gli ambienti comuni. Le chiavi delle stanze, incluso il portachiavi, vengono puliti ad ogni cambio dell'ospite.

Possiamo mettere a disposizione dispositivi di protezione individuale (ad esempio mascherine, disinfettanti) a beneficio degli ospiti che ne siano sprovvisti e che ne facciano richiesta.

Per agevolare lo smaltimento dei dispositivi di protezione utilizzati dagli ospiti, vengono collocati cestini portarifiuti nelle aree comuni e nelle camere. Ogni cestino è dotato di sacchetto per consentirne lo svuotamento senza entrare in contatto con il contenuto.

L'ospite può richiedere che, durante il soggiorno, il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera. Diversamente, la pulizia potrà essere svolta nei consueti tempi e modi nel pieno rispetto delle prassi igieniche e di comportamento, mantenendo la distanza, utilizzando idonei DPI e vigilando sulla corretta gestione dei rifiuti e della biancheria sostituita.

Nelle camere viene favorita la sanificazione ad ogni cambio ospite attraverso un insieme di procedure, operazioni ed interventi accurati di detergenza e successiva disinfezione con una soluzione di ipoclorito di sodio (oppure con alcool etilico al 70%, nel caso di superfici che potrebbero essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio).

Prima di intraprendere le operazioni di pulizia, le camere vengono sempre ben areate. La pulizia e la sanificazione interessano i pavimenti, i servizi igienici e tutte le superfici venute a contatto con gli ospiti, quali letti, comodini, scrivanie, sedie, tavolini, suppellettili, telefono, telecomandi, maniglie, pulsantieri, chiavi, portachiavi, armadi, cassette ecc.

La biancheria usata (inclusi asciugamani e lenzuola) viene rimossa, riposta in un contenitore dedicato e tenuta sempre separata dalla biancheria pulita.

Utilizziamo svariati materiali monouso per la pulizia e la sanificazione (es. panni per pulire e spolverare) e qualora non sia possibile, i materiali vengono sempre precedentemente trattati con una soluzione di ipoclorito di sodio o con altro trattamento di pari efficacia.

Ad ogni cambio dell'ospite provvediamo alla pulizia interna ed esterna del frigorifero, eliminando eventuali rimanenze.

Per facilitare le operazioni di pulizia e sanificazione, abbiamo limitato la presenza in struttura di tappeti e cuscini decorativi per facilitare i cicli di pulizia quotidiani.

RISTORAZIONE

Ci impegniamo a far rispettare tutte le disposizioni e linee guida generali anche nelle aree destinate alla ristorazione (ristorante, sala colazione, ecc...), limitando la presenza di più persone nello stesso ambiente, vigilando sul mantenimento della distanza interpersonale, mettendo a disposizione del personale e degli ospiti gel disinfettante da usare sia prima di accedere in sala che all'uscita.

Le tovaglie vengono sostituite ad ogni cambio di ospite oppure possono essere rimpiazzate con tovaglie monouso, mentre il tavolo viene pulito e sanificato qualora le tovaglie non dovessero coprire l'intera superficie del piano di appoggio.

Igienizziamo ad ogni utilizzo i prodotti per il condimento, la zuccheriera, la saliera, oppure potremmo adottare soluzioni alternative quali l'utilizzo di prodotti monouso.

Gli utensili di uso comune (cucchiai, mestoli, coltelli, ecc.) vengono disinfettati oppure maneggiati indossando guanti monouso, fermo restando l'invito ad igienizzare le mani prima di consumare i pasti.

Tutti i piatti, le posate e i bicchieri vengono lavati e disinfettati in lavastoviglie, compresi gli oggetti che non sono stati utilizzati. Nel caso in cui non fosse possibile il lavaggio in lavastoviglie, nell'eseguire quello manuale si procede con lavaggio, disinfezione e risciacquo, usando il massimo livello di precauzione, e infine asciugando con carta monouso.

SPA E PISCINA

Nel nostro agriturismo di charme ci impegniamo a contingentare l'accesso alla piscina ad un massimo di 8 persone, privilegiando l'utilizzo in modalità privata ed esclusiva, laddove possibile.

Mettiamo a disposizione degli ospiti esterni che non pernottano nella nostra struttura kit monouso per la loro permanenza nella nostra SPA costituito da accappatoio, telo e ciabattine.

Tra le persone viene sempre garantito il distanziamento di almeno un metro sia fuori che dentro l'acqua, con deroga per le persone appartenenti allo stesso nucleo familiare.

Abbiamo la massima cura e attenzione nei confronti della manutenzione e della verifica del corretto funzionamento degli impianti di trattamento dell'acqua, anche attraverso analisi chimiche / microbiologiche e la verifica costante della concentrazione di cloro nell'acqua.

L'ingresso in acqua viene consentito solo dopo la doccia.

Qualora le caratteristiche degli impianti e delle attrezzature non garantiscano efficaci misure di distanziamento, potremo decidere di vietarne l'utilizzo.

Le attrezzature come lettini e panche vengono sottoposte ogni giorno ad interventi di pulizia e di sanificazione.

RIUNIONI, CONFERENZE ED EVENTI

Ci impegniamo tutte le misure di carattere generale anche all'interno di aree destinate a riunioni, conferenze ed eventi, prima tra tutte il rispetto della distanza interpersonale. La distanza interpersonale dovrà essere rispettata anche durante l'accesso e il deflusso dei partecipanti.

Per agevolare il rispetto della distanza vengono anche affissi dei cartelli informativi.

Quando possibile, viene assegnato in sala un posto fisso ad ogni partecipante, da utilizzare per tutta la durata dell'evento.

Viene messo a disposizione del personale e dei partecipanti un gel alcolico con concentrazione di alcol tra 60 e 85% per l'igiene delle mani.

Il podio viene posizionato ad una distanza di almeno due metri da qualsiasi altra persona, ed eventuali relatori seduti al tavolo dovranno mantenere la distanza minima di un metro tra uno e l'altro.

Si eviterà l'uso promiscuo di microfoni, mouse, tastiere, schermi touch, telecomandi ecc. In alternativa, viene effettuata la pulizia con disinfettante tra un uso e l'altro.

Gli ambienti vengono arieggiati durante gli intervalli tra le diverse sessioni di lavoro e sanificati al termine di ogni evento.

Provvediamo ad effettuare progettazioni preventive degli ambienti e degli arredi delle nostre sale per garantire una distanza adeguata tra le persone di almeno un metro.

AMBIENTI E SPAZI COMUNI

Ci impegniamo a rendere ogni ambiente sicuro per tutelare la salute degli ospiti e del personale lavorante. L'utilizzo di spazi comuni (es. ascensore, scale ecc.) viene regolato in modo da consentire il rispetto della distanza interpersonale, ad eccezione dei casi di persone appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi o che condividono la stessa camera.

I comandi degli ascensori vengono periodicamente puliti, igienizzati e sanificati. I corrimani delle scale vengono periodicamente puliti e sanificati.

Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura agli ospiti viene sanificato prima e dopo ogni utilizzo.

CASO SINTOMATICO

Ci impegniamo ad applicare le misure di carattere generale qualora una persona presente all'interno della nostra struttura (ospite, collaboratore, etc.) presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie), informando tempestivamente l'autorità sanitaria competente.

Nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, adotteremo le seguenti misure con il paziente sintomatico: facciamo indossare una mascherina chirurgica; riduciamo al minimo i contatti con altre persone; indirizziamo l'ospite alla propria stanza o a un ambiente isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale; laviamo accuratamente le mani con soluzione idroalcolica prima e dopo il contatto con la persona o con l'ambiente di permanenza; facciamo eliminare, con un sacchetto impermeabile, direttamente dal cliente, il materiale sanitario potenzialmente infetto.

KIT DI PROTEZIONE

Possiamo rendere disponibile un kit da fornire alle persone che presentano sintomi da Covid 19 o a coloro che si prendono cura di una persona sintomatica.

Il kit comprende i seguenti elementi: mascherine di tipo FFP2; protezione facciale; guanti (usa e getta); grembiule protettivo (usa e getta); tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza; copri scarpe (usa e getta); disinfettante; salviette germicide per la pulizia delle superfici e dei tessuti; sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico.

SANIFICAZIONE AMBIENTI IN CASO DI PAZIENTE POSITIVO

Ci impegniamo a sanificare, decontaminare ed igienizzare i luoghi e le aree potenzialmente contaminati. La pulizia avviene con acqua e detersivi comuni, mentre per la decontaminazione (disinfezione) ci avvaliamo di ipoclorito di sodio oppure, per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, utilizziamo etanolo al 70%.

Verranno pulite con particolare attenzione tutte le superfici toccate di frequente, quali superfici di muri, porte e finestre, superfici dei servizi igienici e sanitari.

La biancheria da letto, le tende e altri materiali di tessuto verranno sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda a 90° C e detersivo. Qualora non sia possibile il lavaggio a 90° C per le caratteristiche del tessuto, provvederemo ad aggiungere il ciclo di lavaggio con candeggina o prodotti a base di ipoclorito di sodio.

Tutte le operazioni di pulizia verranno condotte indossando gli appositi dispositivi di protezione individuale (filtrante respiratorio FFP2, protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe o altro camice, oppure indumenti riutilizzabili che dovranno essere sottoposti a trattamento di sanificazione dopo l'uso) oppure avvalendoci di ditta esterna specializzata e autorizzata.

Al termine delle operazioni verranno rimossi in sicurezza tutti i dispositivi di protezione individuale utilizzati e smaltiti come materiale potenzialmente infetto.

Durante le operazioni di pulizia con prodotti chimici sarà sempre assicurata una idonea ventilazione degli ambienti.