



REGOLAMENTO

La SPA di Antico Benessere è dedicata al massimo relax e al benessere psicofisico. Entrando gli ospiti si impegnano a rispettare il seguente regolamento e gli avvisi che troveranno affissi all'interno della spa durante tutta la loro permanenza. La Direzione si riserva la possibilità di allontanare gli eventuali inosservanti.

INGRESSO E PRENOTAZIONE

1. Sul sito di anticobenessere.it, nella sessione dedicata alla SPA, è possibile trovare tutte le informazioni sugli orari e le modalità di accesso.
2. Se si è in possesso di un Voucher la prenotazione dovrà essere effettuata seguendo le indicazioni riportate sul voucher stesso.
3. Per accedere alla SPA di Antico Benessere è necessario prenotare e richiede il pagamento anticipato. Senza la prenotazione o nelle fasce orarie diverse da quella scelta in fase di acquisto, l'ingresso non è garantito.
4. È possibile cancellare una prenotazione senza addebito entro 48 ore prima dell'appuntamento.
5. L'ingresso ha una durata massima di 3 ore ed è consentito dai 15 anni compiuti.

SERVIZI PERSONALIZZATI

Condividi con noi i tuoi desideri e saremo felici di consigliarti e guidarti nella scelta più adatta alle tue esigenze. Siamo a tua completa disposizione per creare insieme trattamenti personalizzati e programmi benessere su misura, pensati esclusivamente per te.

COSA FORNIAMO ALL'INGRESSO

1. Il telo è fornito all'ingresso e deve essere restituito all'uscita.
2. È possibile noleggiare accappatoio o telo supplementari ai costi riportati sul listino e acquistare ciabatte ed altri articoli presso la reception di Antico Benessere.
3. Negli spogliatoi sono presenti armadietti con serratura per il deposito degli oggetti e kit di cortesia con struccante e doccia schiuma.

INDICAZIONI GENERALI

1. Si prega di recarsi alla reception 10 minuti prima dell'appuntamento. Prendiamo a cuore il benessere dei nostri ospiti, per questo ci impegniamo a garantire l'intera durata del trattamento. In caso di ritardo, saremo costretti a ridurre la durata del servizio, nel rispetto degli ospiti successivi.
2. Gli ospiti dell'hotel possono cambiarsi direttamente in camera, dove troveranno già l'accappatoio, gli ospiti esterni potranno cambiarsi negli appositi spogliatoi.
3. Costume e ciabattine in materiale plastico o gomma: sono obbligatori per accedere.
4. Non è consentito consumare cibi e bevande portati dall'esterno.
5. Si consiglia di portare borse poco ingombranti per ottimizzare gli spazi all'interno del guardaroba.
6. Ricordiamo che non è consentito l'accesso agli animali.

ORARI

1. Gli orari di apertura e chiusura sono esposti in spa e consultabili sul sito anticobenessere.it
2. La piscina, il thermarium e l'area relax chiudono 30 minuti prima dell'orario di chiusura della spa.
3. La fruibilità delle diverse aree Antico Benessere SPA & Beauty potrebbe subire temporanee interruzioni a fronte di circostanze particolari, quali, per esempio, maltempo o interventi tecnici. Si precisa che in questi casi non è previsto alcun rimborso sul biglietto d'ingresso.



COMPORTAMENTO

1. L'uso delle ciabattine in materiale plastico o gomma è obbligatorio in tutte le aree della SPA, fatta eccezione per la piscina e la sauna in cui si entra a piedi nudi.
2. Non è permesso fotografare specificamente altri ospiti, senza il loro consenso.
3. Al fine di garantire a tutta la clientela una piacevole permanenza in un ambiente confortevole, rilassante e salutare, si raccomandano silenzio e discrezione; si prega di silenziare i cellulari.

AVVERTENZE SANITARIE

1. È vietato l'accesso a persone affette da malattie infettive, eruzioni cutanee o ferite aperte.
2. Per l'utilizzo dei servizi piscina, sauna e bagno turco, è necessario essere in buone condizioni di salute.
3. Per le donne in stato di gravidanza è sempre sconsigliato l'utilizzo della sauna finlandese, non vi sono invece controindicazioni generali all'utilizzo della piscina e di un utilizzo moderato del bagno turco. È buona norma evitare l'utilizzo di sauna e bagno turco fino alla fine del primo trimestre e nell'ultimo mese di gestazione. Nelle situazioni peculiari, quali ad esempio gravidanza a rischio o con patologie in atto, ipotensione materna, infezioni ecc., è necessario acquisire il parere specifico del proprio medico di fiducia.

PISCINA

La piscina di Antico Benessere SPA & Beauty ha una temperatura compresa tra i 32 e 34 gradi. Si indicano pertanto le seguenti avvertenze:

1. Per motivi di igiene è importante effettuare la doccia prima di entrare in piscina, in sauna e nel bagno turco e lavarsi accuratamente da creme e oli vari.
2. Si raccomanda di non prolungare la permanenza nell'acqua per più di 20 minuti consecutivi. Qualora si desiderasse effettuare più bagni, è consigliabile prevedere 20 minuti di relax-reazione fra un bagno e l'altro.

Ricordiamo inoltre che non è permesso tuffarsi, fare schiamazzi o giocare in acqua. Non è consentito l'utilizzo di pinne, snorkel e simili.

SAUNA E BAGNO TURCO

1. Prima di entrare in sauna, si raccomanda di togliersi le ciabatte ed effettuare un lavaggio dei piedi nell'apposito docciaio.
2. In sauna è obbligatorio usare il telo e indossare il costume.
3. Nel bagno turco è obbligatorio l'uso delle ciabattine in materiale plastico o gomma.
4. Si raccomanda di evitare sforzi fisici durante tutte le fasi della sauna e del bagno turco.
5. Si raccomanda specificamente di non portare con sé gioielli e telefoni cellulari nelle saune.

BAMBINI E MINORI

1. L'accesso in SPA è consentito dai 15 anni compiuti. La Direzione declina ogni responsabilità verso i minori, la cui tutela è affidata ai loro accompagnatori.
2. È richiesto ai genitori di far rispettare ai loro figli la tranquillità del luogo e la Direzione si riserva di allontanare chi disturba la quiete degli altri ospiti.

OGGETTI SMARRITI

Al termine della permanenza si consiglia di controllare di non aver dimenticato oggetti personali. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti. Gli eventuali oggetti smarriti che fossero rinvenuti dal nostro personale saranno custoditi per un periodo di 30 giorni. Se si tratta di oggetti di valore, sarà possibile ottenerli in restituzione solo previa presentazione di un documento e rilascio dei propri dati personali.